

Introducción

Cuando tratas de instalar Windows XP o 2000 en tu computadora, en los primeros pasos de la instalación te sale una pantalla azul. Puedes ver una imagen de tal pantalla [aquí](#). Yo he enfrentado esta pantalla muchas veces, a veces tiene solución y a veces no.

Normalmente esto es causado por una falla en tus dispositivos, o también si cambias un dispositivo como el disco duro o la tarjeta madre. Aquí te doy algunos pasos para tratar de resolver el problema.

Como resolver el problema

Disco Duro

Este es uno de los dispositivos sospechosos. Windows XP o 2000 te puede presentar esta pantalla al no poder comunicarse bien con el disco duro. Si tu disco duro tiene sectores dañados, puedes arreglarlos con un formato a bajo nivel. Esto es lo que he hecho para resolver este problema, [lee aquí](#) para más información. Esto no siempre funciona, a veces la única solución es reemplazar el disco duro. Pruebalo en otra computadora si es necesario.

RAM

Incompatibilidad entre el RAM y la tarjeta madre, o RAM dañado te puede causar el mismo problema. Trata otro chip de RAM a ver si logras la instalación. Si no sabes que RAM debes elegir para tu tarjeta madre, lee [aquí](#).

Preferencias en la tarjeta madre

Algunas veces, la pantalla azul se me ha presentado por tener activadas algunas preferencias en la tarjeta madre. Estas son: System BIOS Cacheable, Video BIOS cacheable o Video BIOS Shadow. No necesariamente sean las tres o con el mismo nombre, mi recomendación es desactivar una y probar, si no funciona desactiva la siguiente etc. He obtenido resultados jugando con estas preferencias, pero no todas las tarjetas madres son iguales. Normalmente son las preferencias que tienen que ver con CACHE cuales causan la pantalla azul, pero nunca debes deshabilitar L1 Cache o L2 Cache (si es que tienes la opción disponible en tu tarjeta madre).

Tarjeta madre dañada

Si tienes una tarjeta madre con un puerto dañado o un componente de la tarjeta madre quemado quizás tengas que reemplazarla. Los circuitos de las tarjetas madres son muy sensibles y todos tienen su función, y si se daña un capacitor en la tarjeta madre quizás no funcione correctamente y te puede causar la pantalla azul.

Tarjeta madre desconfigurada o vieja

A veces tenemos una tarjeta madre cual fue fabricada antes de Windows 2000 o XP. Otras pueden tener el BIOS desconfigurado o dañado. La solución a esto es flashear el BIOS o reiniciar el BIOS, o actualizarlo. Para esto, puedes leer mi artículo [aquí](#)

Otros Dispositivos

Creanlo o no, he reemplazado CD-ROMS, quemadores, hasta ratones cuales me han producido la pantalla azul. No se como pasa, pero pienso que un dispositivo dañado manda una señal incorrecta al motherboard, causando a que no funcione correctamente. Si has tratado los pasos anteriores (desde 1 a 5) y no te ha funcionado, trata sacando algunos dispositivos: Modems, tarjetas de video, tarjetas de audio, desconecta el printer/scanner, etc.

Nota: Puedes probar los dispositivos individualmente a ver si encuentras fallos en ellos. [Lee como aquí](#)

Artículo escrito y
publicado por:
Joshua Marius Espinal
LeThe
www.letheonline.net
Diciembre 16 2004