

Introducción

Pueden haber muchas cosas cuales no permiten la instalación completa de Windows XP o 2000. En muchas ocasiones es el Hardware y por eso he escrito un artículo sobre esto [aquí](#). Pero otro problema cual he notado mucho es un error cual detiene la instalación, y te presenta con el error de que algunos archivos no pudieron ser copiados. Windows XP o 2000 copia muchos archivos desde el CD de instalación al disco duro, y si unos de estos archivos no puede ser copiado, pues este será el fin de la instalación. A continuación doy pasos para tratar de resolver el problema:

Buscando la causa del problema

El CD de instalación

Si tienes otra computadora disponible a cual también tienes que instalar Windows XP o 2000, prueba la instalación con el mismo CD. Si te sale el mismo error, esto significa que el CD de instalación es la causa del problema. Quizás está rayado, o fue modificado durante la copia y no tiene todos los archivos necesarios. Trata de conseguir otra copia, preferiblemente una original. Si vas a copiar el CD, no lo copies al disco duro primero, copialo directamente usando un programa así como Copy Disc incluido con Easy Cd Creator, de esta manera aseguras copiar el CD exactamente, sin perder archivos.

Tu dispositivo óptico

Con esto me refiero a tu CD-ROM, DVD-ROM, CD-RW/DVD Combo o quemadora DVD. En unas de mis pruebas usé un CD-ROM de 24x viejo, cual funciona muy bien instalando programas en Windows, o copiando archivos desde CDs, pero causa un problema cuando trato de instalar Windows XP. Lo probé con Windows 2000 y también me dio el mismo problema. Cuando cambie el dispositivo por uno más nuevo, ambos Windows instalaron sin problemas. Otros pueden tener el láser sucio y necesitas un CD Lens Cleaner para hacerles una limpieza. Si dudas de un dispositivo óptico, trata otro más nuevo y en buenas condiciones.

Cables y dispositivos IDE

A veces existen dos dispositivos que nunca se hicieron para conectarse juntos. En algunos casos, he obtenido el error durante la instalación por tener un disco duro y una quemadora en el mismo canal IDE, el disco como Master y la quemadora como Slave. Instalé la quemadora en su propio canal IDE con su propia correa, o sea, el disco estaba en IDE 1 como master, y la quemadora en IDE 2 como master. Esto solucionó el problema. A veces he puesto discos en IDE 2 como Master y el dispositivo óptico en IDE 1 como master. Prueba cosas distintas a ver si te soluciona el problema.

Fallo en dispositivos

Si has tratado todos los otros pasos y no te han funcionado, es posible que tengas un dispositivo dañado, así como el RAM, Disco Duro o un controlador en la tarjeta madre. Puedes leer mi artículo sobre esto [aquí](#). En ese artículo te enseñé cómo probar la comunicación entre el RAM, Disco duro y controladores en la tarjeta madre.

Artículo escrito y
publicado por:
Joshua Marius Espinal
LeThe
www.letheonline.net
Mayo 21 2005