

Introducción

Tienes una quemadora o lectora de DVDs, CDs, o un Combo DVD-ROM/CD-RW. Con el tiempo, haces algunas modificaciones a Windows, como instalando o desinstalando un programa. Ahora cuando tratas de leer un DVD o un CD no funciona. En una lectora de DVDs, es posible que lea CDs, pero no DVDs. A veces el dispositivo deja de leer todos tipos de CDs y DVDs.

Soluciones

Eliminación

El problema es de la lectora, o de Windows. Para determinar el problema inmediatamente, instala la lectora en otra computadora. Asegura que la otra computadora tenga una lectora cual funciona, ya que puede tener el mismo problema. Tambien, solo de curiosidad, puedes probar otra lectora en la PC cual tiene el problema.

Reinstalación

A veces podemos resolver el problema reinstalando el dispositivo. Haz click con el boton derecho sobre Mi PC (My computer) y elige propiedades. Ahora vas a hardware o dispositivos y buscas administrador de dispositivos (Device Manager). Debajo de DVD/CD-ROM puedes ver el dispositivo. Haz click con el boton derecho sobre el, despues del menú elige desinstalar o uninstall. Reinicia y espera que Windows instale el dispositivo. Si te pide reiniciar, hazlo. Al entrar nuevamente, intenta leer el CD o DVD.

Puedes probar moviendo la lectora a un canal IDE diferente, cambiar el jumper de configuración de Master a Slave, o instalando la lectora en un canal IDE sin otros dispositivos instalados en el canal.

Programas

Este problema es causado mucho al desinstalar programas como Nero o Easy Cd Creator. Hay controladores importantes cuales deben estar instalados para que las lectoras funcionen correctamente. Un ejemplo es el ASPI de Adaptec. Al desinstalar uno de estos programas, es posible eliminar este controlador. Al eliminarlo, tu lectora no va a funcionar correctamente. Puedes tratar de resolver el problema reinstalando el programa, o mejor, instalando una versión actualizada. Asegura reiniciar Windows despues de la instalación.

Reinstalación de Windows

Esta es la solución más efectiva, siempre funciona con la condición de que el laser del dispositivo no esté dañado. Trata la reinstalación de Windows o tambien puedes tratar otro Windows.

Limpieza

Es posible que el laser esté sucio, pero raramente esta es la causa del problema. Puedes obtener un CD lens cleaner para limpiar el laser.

Fallo

Es normal que una lectora o quemadora se dañe. Si los pasos #1 hasta #4 no te funcionaron es posible que haya llegado a su fin. En el pasado, despues de determinar el daño, yo he destapado el dispositivo y he logrado arreglarlo al limpiar por dentro y mover el laser un poco manualmente. Pueden experimentar a ver si logran repararlas.

Articulo escrito y
publicado por:
Joshua Marius Espinal
LeThe
www.letheonline.net
Noviembre 06 2005
13 :16 - EST