

Introducción

Después de años de uso, un día (igual que los otros) decides encender tu computadora. Esta vez, no enciende, o enciende, pero no recibes una imagen en el monitor aunque escuchaste el disco encendiendo, y los abanicos se escuchan rotando y las luces encendidas. O quizás, estas construyendo una computadora y ya terminaste, al encenderla recibes los mismos problemas. En este artículo, voy a darle unos pasos cuales pueden intentar para llegar a la causa del problema. Debes tratar de encender la computadora después de cada paso.

Proceso de Eliminación

Chequeo general

Puedes chequear cada lado de la PC buscando daños físicos. Es posible que algún líquido haya entrado al CPU y lo haya quemado, o también la PC fue movida o la dejaron caer. Si ves algo raro, puedes tener una idea de lo que pasó y cual es la causa del problema.

Chequeo de corriente

Antes de destapar nuestras computadoras o modificarlas, debemos probar lo que la alimenta. Verifica que el enchufe o regleta (supresor) esté funcionando correctamente. Prueba conectando otro dispositivo ahí mismo donde conectas la computadora, para asegurar que estas recibiendo corriente. Si usas una regleta (supresor) o UPS, prueba conectando la PC directamente al enchufe.

Chequeo del cable de corriente

Asegura que el cable de corriente esté conectado correctamente en cada punta. También puedes probar cambiando el cable de corriente. Si ves que el monitor está encendido, prueba el cable de corriente del monitor, ya que sabes que está funcionando.

Cables dentro de la PC

Hay dos cables esenciales para poder encender tu PC, en algunas computadoras son tres. [Haz click aquí](#) para entrar a mi galería de puertos, sockets y slots y busca el AT connector y el ATX. Ese cable debe estar correctamente conectado a tu motherboard. Chequealo bien y asegura que no tenga daños físicos ya que a veces es dañado por el sobrecalentamiento de un dispositivo. El otro cable esencial es el que va conectado desde tu botón para encender la PC hasta la tarjeta madre. [Haz click aquí](#) para ver una imagen. Puedes verificar la conexión del Power pin con el manual de tu motherboard. Finalmente, existe el cable de 12v para el procesador (no en todas las tarjetas madres). [Haz click aquí](#) para ver una imagen. Si tu tarjeta madre usa este cable, asegura que este bien conectado también. Siempre verifica con el manual de tu tarjeta madre.

Power Supply / Fuente de poder

La fuente de poder es la más culpada por problemas causados a una computadora. Yo he escrito un artículo sobre el Power Supply ya que es sumamente importante tener uno de buena calidad, lean [ese artículo aquí](#) Es posible que el power supply esté dañado. Esto es muy peligroso ya que los voltajes no están regulados y puede quemarte cualquier dispositivo conectado a él (Motherboard, procesador, CD-ROM, Disco Duro, etc). La siguiente prueba sería probar otro Power Supply a ver si logra encender la computadora. Recuerda también que la fuente de poder tiene un switch (normalmente rojo) que decide a qué voltaje operar. Este switch dice 115 o 230. En Latinoamérica o Estados Unidos, ese switch debe estar en 115. Si está en 230 la fuente de poder no va a encender. [Puedes ver una imagen aquí](#)

Incompatibilidad

Es posible tener RAM, una tarjeta de Video, o un procesador incompatible con nuestra tarjeta madre. Es importante verificar cuáles dispositivos son compatibles. En algunas tarjetas madres, [si reinicias el CMOS/BIOS](#) recibirás una imagen en el monitor, pero al reiniciar tendrás el mismo problema nuevamente. Si no logras leer la compatibilidad de dispositivos en el manual, ve a la página principal del fabricante busca el modelo de tu tarjeta madre y lee sobre su compatibilidad. A veces podemos lograr esa compatibilidad [actualizando el BIOS](#).

Contactos / Instalación

La tarjeta madre y otros dispositivos no pueden hacer contactos con otros dispositivos. Por ejemplo, he visto la situación donde no funciona la PC porque la tarjeta madre está haciendo contacto con el case, o existe un tornillo suelto dentro del case que hace que el motherboard haga contacto con otro dispositivo. Es bueno hacer este chequeo y verificar que no haya nada suelto dentro del case. A veces no enciende una PC, pero si sacas la tarjeta madre del case y la pruebas fuera, enciende sin problemas. [Aquí te muestro una imagen de cómo hago esa prueba](#). Cuando hagas esta prueba, desconecta todos los dispositivos así como el CD-ROM, disco duro, Modem, etc. Solo deja conectado lo esencial, como el procesador, RAM y tarjeta de video. Puedes tratar reconstruyendo la computadora completamente, esto es algo que hago cuando otra persona ha construido la computadora, y muchas veces he arreglado el problema. Saca TODOS los dispositivos y desconecta todo del motherboard, separa todo y empieza desde 0.

Dispositivos dañados

Has llegado a la peor conclusión. Es posible que tengas problemas porque hay un dispositivo dañado. Aquí es donde viene la [ventaja de tener dos computadoras](#). Puedes probar dispositivo por dispositivo en otra computadora, o los dispositivos tuyos en otra computadora. Solo prueba lo esencial, como el procesador, RAM y tarjeta de video (si no es integrada).

Artículo escrito y
publicado por:
Joshua Marius Espinal
LeThe

