

Introducción

Es posible que a veces encendemos una computadora y el video se ve distorcionado, como si fuera una TV encendida sin conexión de entrada, solo se ve estatica. Esto puede pasar con tarjetas de video integradas, PCI , PCI-E, AGP, o cualquier otro puerto. Aquí te doy algunas consejos para tratar de encontrar y resolver el problema.

Soluciones

Verificación

Primero tenemos que asegurar que el problema sea la computadora, porque a veces es posible que sea el monitor. Lo primero es probar el monitor en otra computadora a ver si funciona. Al conectarlo a otra computadora, tenemos que tratar de ponerlo a trabajar un poco, cambia la resolución, si tiene el botón de reset o Self test punchalo. Si no logras ver algún tipo de distorsión durante todas estas pruebas, significa que el monitor esta en buenas condiciones. Es posible que un monitor pueda ser incompatible con una tarjeta de video, raramente pero es posible. Prueba otro monitor en la PC donde el video sale distorcionado para determinar si el problema es la PC o el monitor.

Cables

De un pronto, chequea los cables y asegura que esten bien conectados y sin daños.

La tarjeta

Chequea la tarjeta de video para daños físicos. Si es integrada, puedes probar [flasheando o actualizando el BIOS](#). Si es PCI o AGP asegura que este bien instalado en el puerto y si tiene abanico verifica que este rotando correctamente. Prueba la tarjeta en otra PC si es posible a ver si funciona correctamente.

RAM

RAM incompatible o dañado puede causar este problema. Asegura que el RAM instalado sea compatible. Si es generico, trata de conseguir RAM de buena marca como Kingston, PQI, Kingmax etc. Puedes probar el RAM leyendo [aqui](#).

Chipset: Northbridge (puente norte) y Southbridge (puente sur)

Recién enfrente el problema donde la PC iniciaba correctamente y después de llegar a cierto punto de la instalación de Windows XP, la pantalla cambiaba a un color blanco y se trancaba (frizaba) la computadora. Después de diagnosticar, noté que el problema era el sobrecalentamiento del Northbridge o Puente norte de la computadora, cual contiene el video integrado NVIDIA GeForce 6150. Al posicionar un abanico sobre el disipador de este chip, todo funcionó de lo más normal. A estos dos circuitos integrados, conocidos como Northbridge y Southbridge tambien hay que prestarles atención, ya que producen mucho calor y se encargan de la comunicación entre el procesador, la memoria, tarjetas de video, etc. Aquí podemos ver imágenes del [southbridge \(puente sur\)](#) y el [northbridge \(puente norte\)](#). Puedes leer más información en el manual de tu tarjeta madre.

Fallo

Si no logras resolver el problema, es posible que la tarjeta de video, tarjeta madre o monitor este dañado. Puedes tratar limpiando los puertos y las puntas de los cables, y reintentar todas estas pruebas para asegurar esta conclusión.

[Subir](#)

Artículo escrito y publicado por:
Joshua Marius Espinal
LeThe
www.letheonline.net
Noviembre 24 2005, 22 : 23 - EST
Actualizado: Enero 30 2008, 23:11:37